Relatório de Avaliação da Biblioteca – Pesquisa com Usuários (1º sem./2025)

1. Introdução

Com o objetivo de aprimorar continuamente os serviços oferecidos e tornar o ambiente da biblioteca mais acolhedor e funcional, foi aplicada uma pesquisa com os usuários. A iniciativa buscou ouvir diretamente quem utiliza o espaço, reunindo percepções sobre o acervo, serviços, estrutura e sugestões de melhoria, bem como colher algumas informações sobre os estudantes que frequentam a biblioteca, como condições de acesso à internet fora do IFSP, preferências no uso do espaço e serviços da biblioteca.

2. Metodologia

A pesquisa foi realizada por meio de um formulário online, composto por 24 perguntas de múltipla escolha e algumas abertas. O link do formulário foi enviado por e-mail através do comunicador social no SUAP para todos os estudantes matriculados. Optou-se por focar a pesquisa apenas entre os estudantes, pois são a maioria que utiliza a biblioteca. As respostas foram coletadas entre os dias **23/06** e **04/08 de 2025**, totalizando **355 participantes.** O tempo médio de resposta foi estimado em até 5 minutos. A participação foi anônima e voluntária.

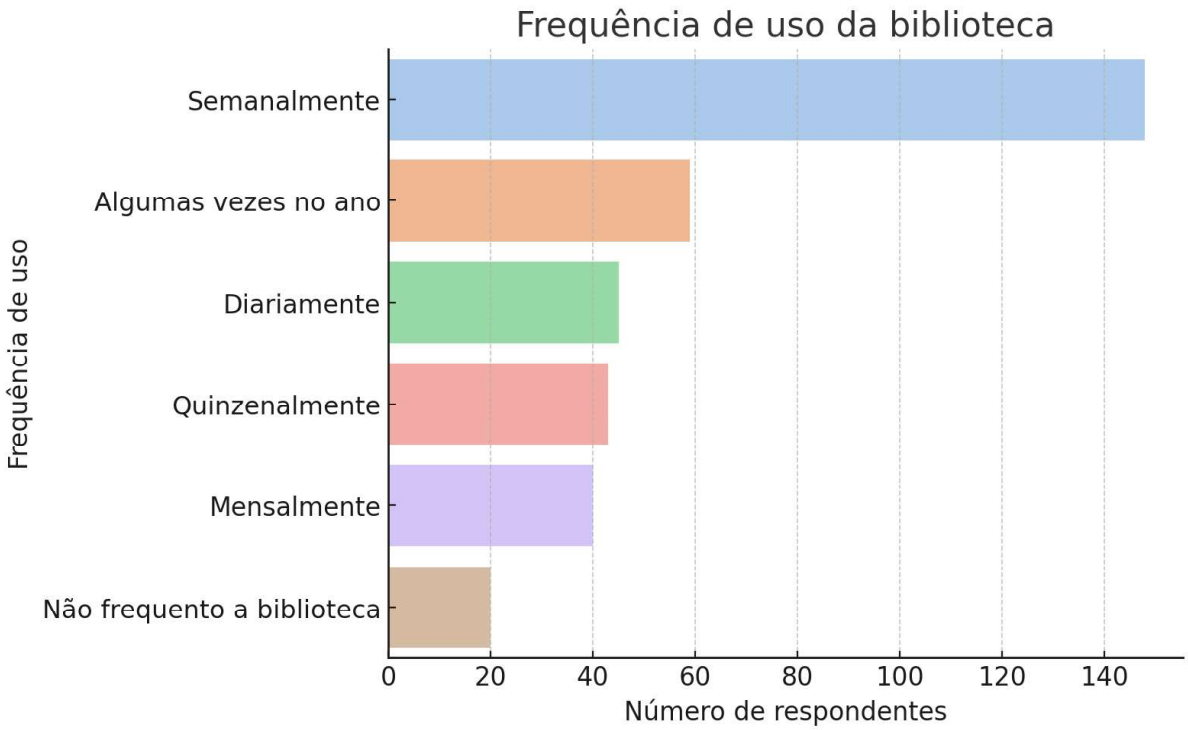
3. Perfil dos Respondentes

- **Cursos**: os estudantes de quase todos os cursos tiveram participação nas respostas, porém a maior participação foi dos seguintes cursos em ordem decrescente:
    - Licenciatura em Letras, com 30 respondentes
    - Licenciatura em Geografia, com 26 respondentes
    - Licenciatura em Física, com 22 respondentes

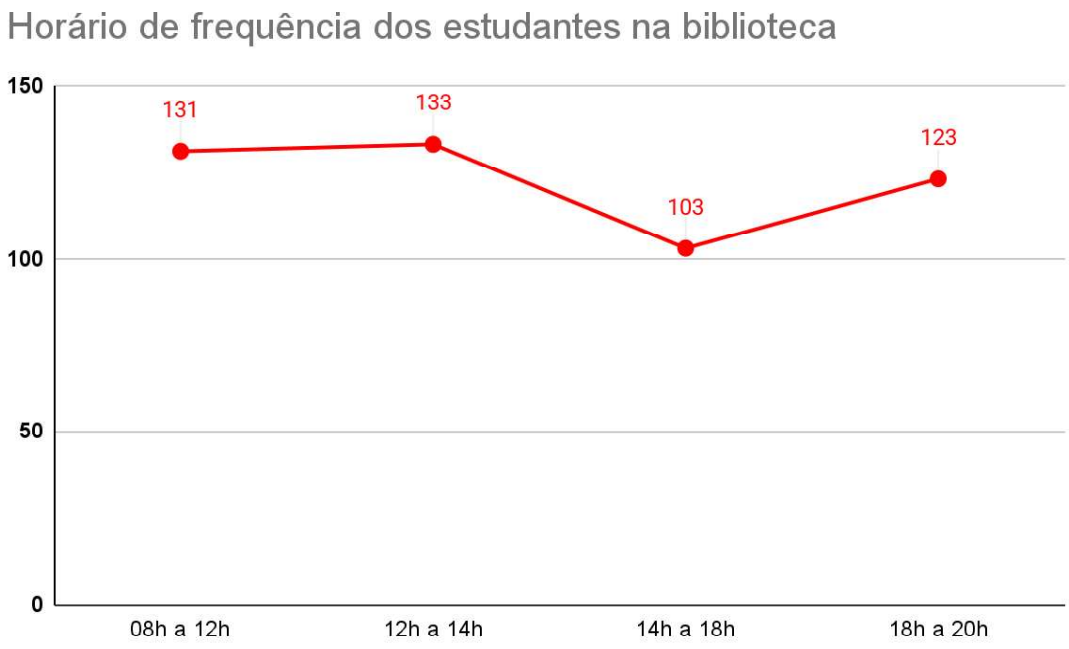
- Integrado ao Médio em Desenvolvimento de Sistemas, com 21 respondentes
- Integrado ao Médio em Mecânica, com 19 respondentes.

- **Acesso à internet fora do IFSP:** dos respondentes, 17 alunos afirmaram não possuir acesso à internet fora do IFSP; 17 possuem acesso parcial em casa e/ou no trabalho e 47 possuem apenas planos de dados, o que representa mais de 18% dos respondentes. O restante de 260 respostas são positivas em relação ao acesso de banda larga na residência. O gráfico a seguir demonstra esses dados:

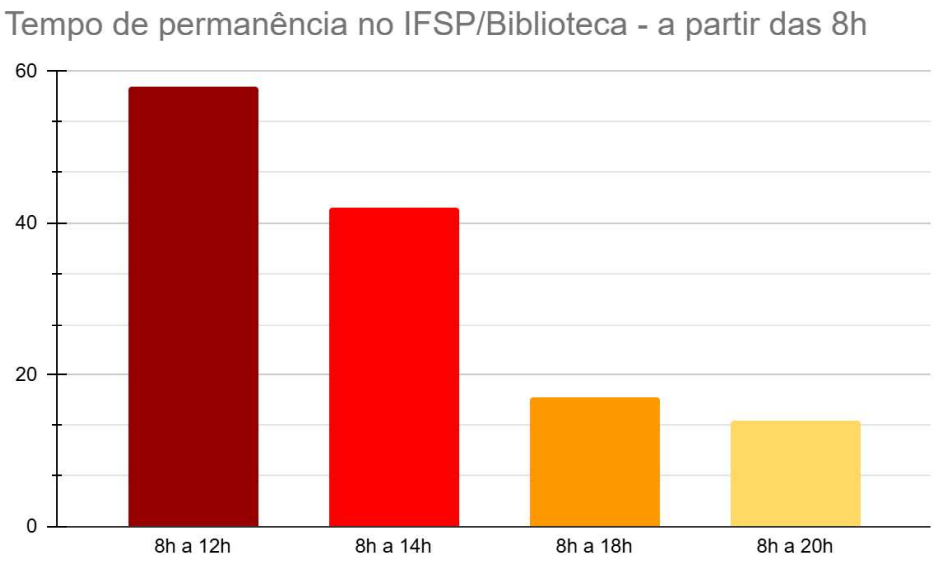
- **Frequência de uso**: a maior parte dos estudantes frequenta a biblioteca semanalmente, como é possível ver no gráfico. Somando a porcentagem daqueles que frequentam diária e semanalmente, isso totaliza mais da metade dos respondentes: 54,4%. Isso demonstra a importância que a biblioteca possui na vida acadêmica dos alunos, fazendo parte da dinâmica da rotina diária dos estudantes no IFSP.



- **Horários de uso da biblioteca:** os usuários costumam frequentar a biblioteca dos seguintes horários:

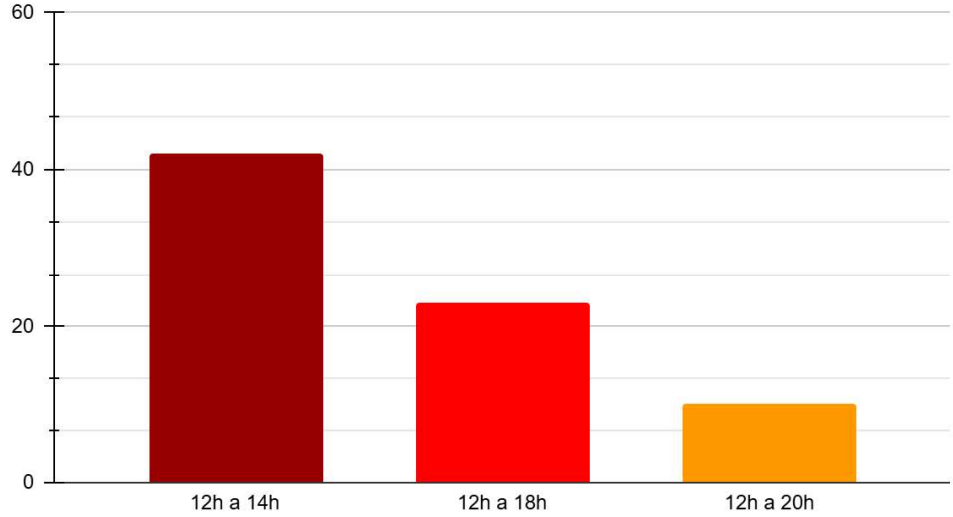


É possível destacar ainda que, alguns usuários utilizam a biblioteca por um longo período de tempo, ou que permanecem no IFSP e vão à biblioteca pela manhã, saem e voltam no período da tarde e/ou no período da noite, como se vê a seguir:

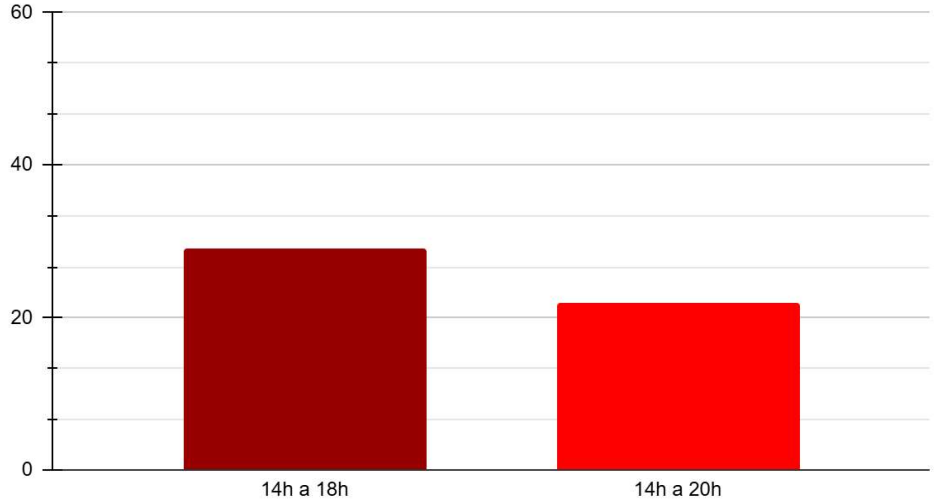


As cores em vermelho escuro marcam a chegada dessa quantidade de usuários (indicada no eixo vertical do gráfico) à biblioteca, e os mesmos usuários permanecem ou frequentam a biblioteca nos horários seguintes até o fechamento. Por exemplo: 58 estudantes chegam à biblioteca entre 8h e 12h, 42 deles permanecem no IFSP por retornarem no horário das 12h às 14h; 17 desses que foram à biblioteca pela manhã ficam ou voltam à biblioteca entre 14h e 18h e, ainda, 14 ficam/retornam até as 20h. Os gráficos seguintes mostram essa mesma lógica de interpretação da frequência dos usuários partindo de 12h, 14h e 18h, de acordo com as alternativas proposta na questão 3 (Com que frequência você vai à biblioteca?):

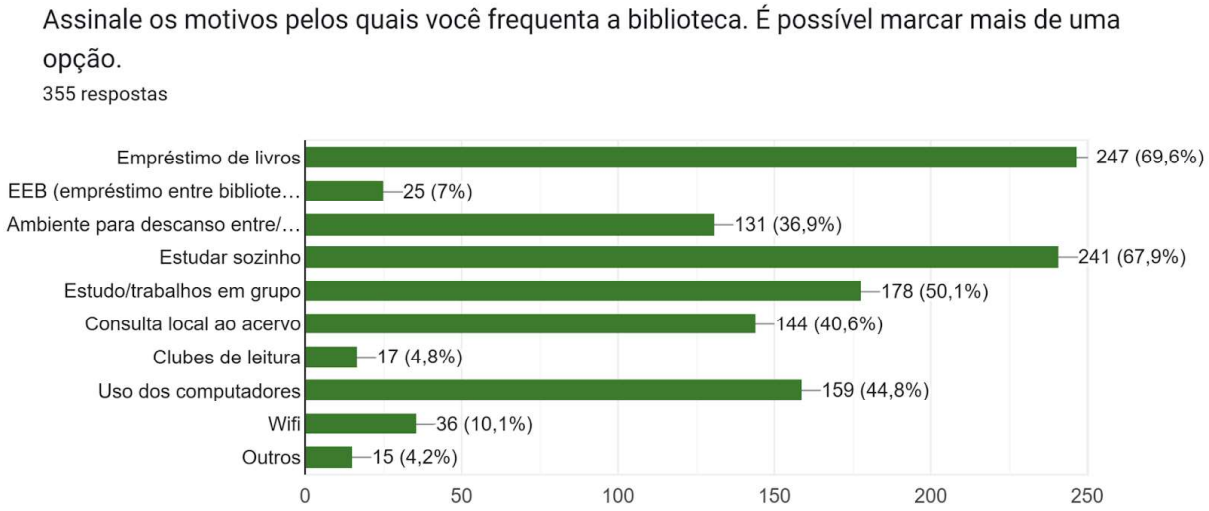
Tempo de permanência no IFSP/Biblioteca - a partir das 12h



Tempo de permanência no IFSP/Biblioteca - a partir das 14h



- **Motivos para usar a biblioteca:** dos diversos motivos para justificar a frequência à biblioteca, os respondentes poderiam escolher entre as opções descritas no gráfico a seguir:



A frequência à biblioteca é motivada, para a maioria dos respondentes, pelo empréstimo de livros físicos e também para estudar sozinho. Em contraste: o estudo em grupo é o motivo de 50,1% dos respondentes e o estudo silencioso, de 67,9%. Isso demonstra que há mais estudantes buscando um ambiente silencioso para os seus estudos.

Destaca-se também o uso frequente dos computadores, sendo 159 o número de alunos que utilizam os computadores, em um universo de 354 respondentes. Considerando o número de alunos matriculados (7135, no segundo semestre de 2025) percebe-se que a quantidade de computadores na biblioteca e no IFSP está em defasagem.

O motivo de descanso entre as aulas vai ao encontro da análise feita sobre a frequência e horário de uso da biblioteca: 131 alunos, boa parte diariamente, utilizam os sofás e cadeiras da biblioteca para descansar, aguardando o horário das próximas aulas ou apenas para se recuperar e recomeçar os estudos e trabalhos.

- **Forma como utiliza o acervo**: essa pergunta objetivou analisar a forma como utilizam os livros de consulta local na biblioteca:

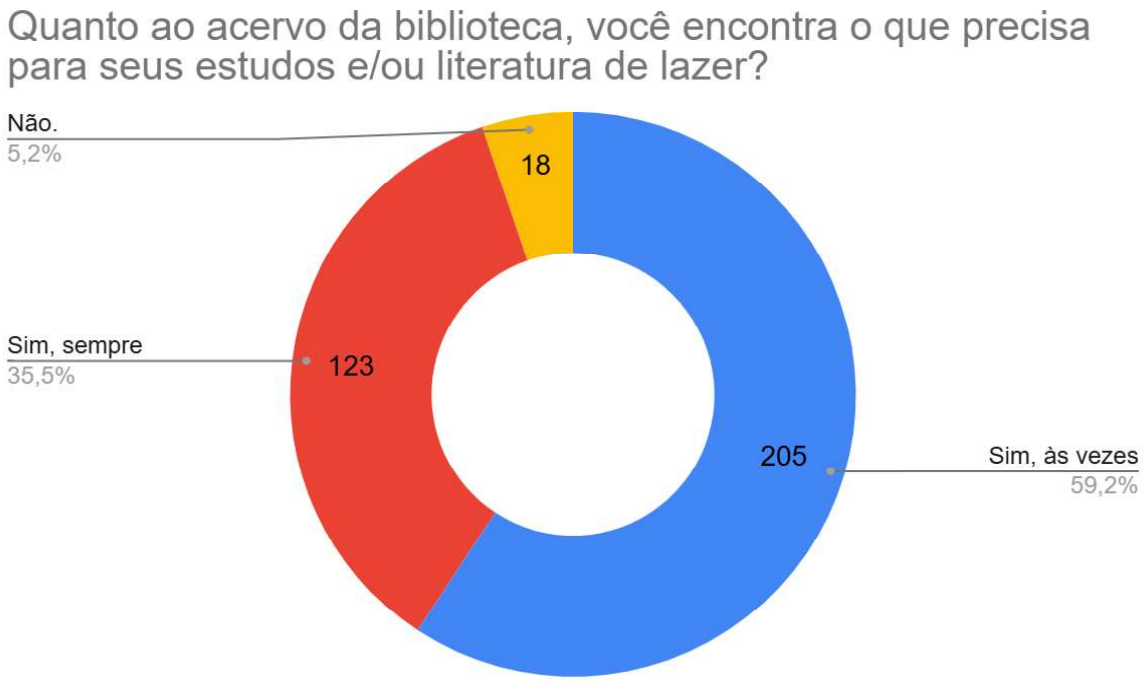
Do total de respondentes, 42,8% permanecem no piso superior ou térreo para consultar as obras retiradas do acervo, ou seja, 152 alunos. Mas 112 respondentes afirmaram retirar os livros da estante e passar pelo balcão de empréstimo e apenas 91 afirmaram levar os livros para o salão para estudar em grupo ou utilizar junto aos computadores. Isso demonstra que a maioria dos livros que são retirados das estantes não circulam muito longe do seu local de guarda, a não ser para ser emprestado por um usuário. Dessa forma, a mudança de lugar do balcão para o centro da biblioteca, dividindo a passagem do acervo e locais de

estudos individuais, não trará muito impacto na utilização que já é feita dos espaços da biblioteca por seus usuários.

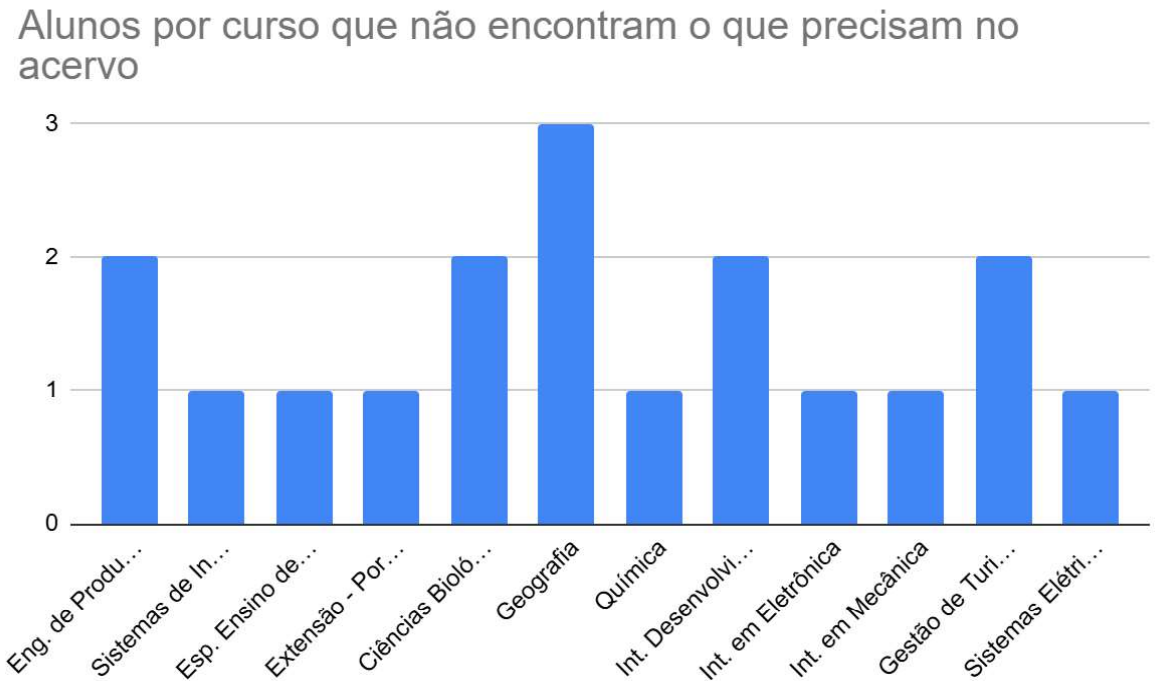
4. Avaliação do acervo e serviços da biblioteca

Esta seção buscou saber a opinião dos estudantes e suas percepções sobre os serviços oferecidos pela biblioteca, que inclui também o acervo de livros físicos e demais fontes de informação ofertadas na instituição.

O primeiro gráfico representa a taxa de sucesso na busca pela informação no acervo:



A maioria dos alunos responderam encontrar o que procuram “às vezes” e mais da metade deles encontram sempre. Apenas 5,2% (18 alunos) nunca encontram o que precisam. Isso demonstra um acervo variado e de qualidade, porém com defasagem em algumas áreas. Os cursos dos respondentes que afirmaram nunca encontrar o que precisa são:



Para fazer uma comparação justa, considerando que houve mais respondentes de determinados cursos e, consequentemente, esses cursos também figurarão no gráfico com maior número de usuários que encontram ou não encontram o que precisam, é preciso considerar como problemático o acervo daqueles cursos que não tiveram nenhuma ou pouca pontuação na resposta “sim, sempre”, e comparar curso a curso. Para isso, segue o gráfico com essa informação:

Percebe-se que alguns cursos têm menor diferença ou saldo negativo entre os alunos que encontram e não encontram o que precisam. A tabela a seguir apresenta essa informação:

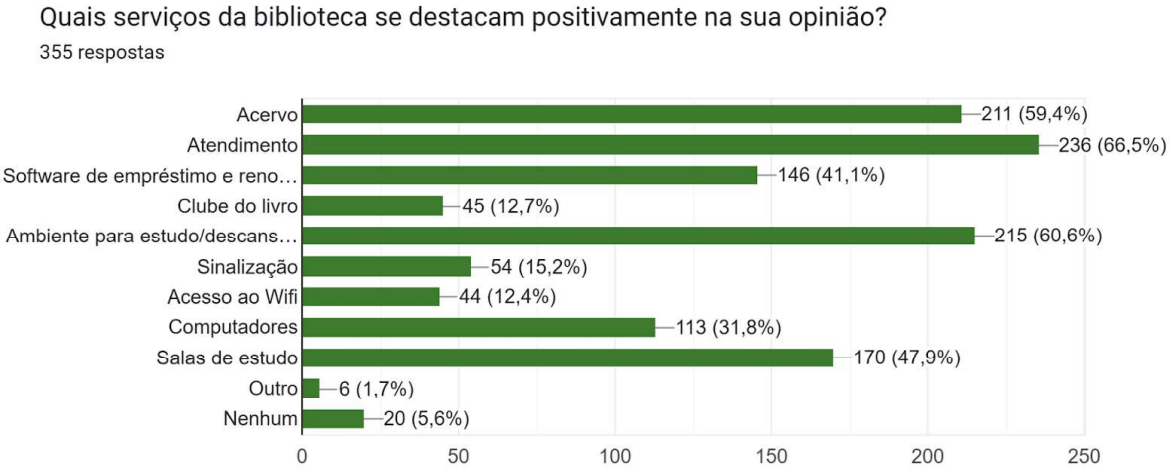
Cursos correspondentes	**Diferença entre os alunos que sempre encontram e os que nunca encontram o que precisam ao buscar no acervo**
Sistemas de Informação	-1
Esp. em ensino de Filosofia	-1
Int. Eletrônica	0
Sistemas Elétricos	0
Geografia	1

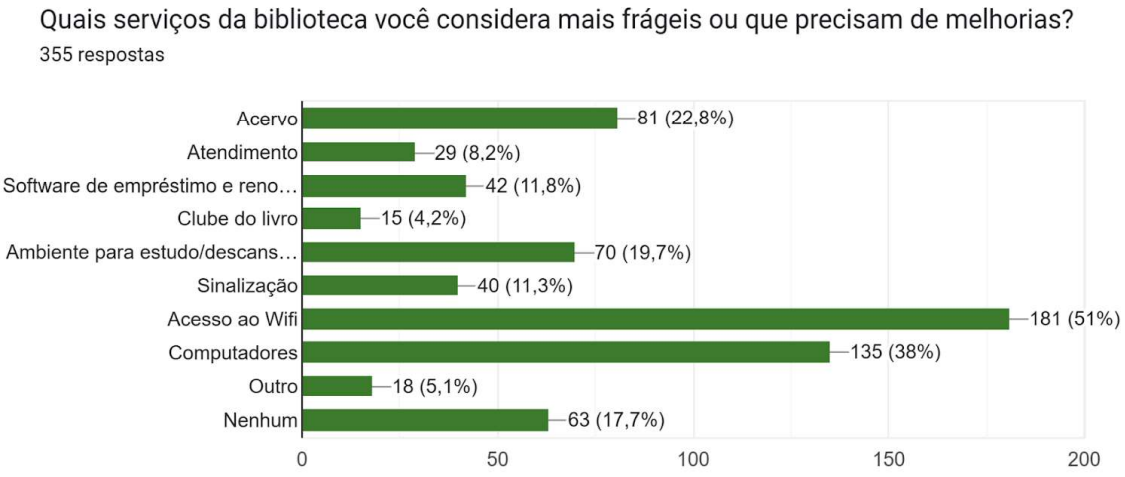
Esse resultado indica aqueles cursos em que os alunos matriculados (que frequentam a biblioteca) estão tendo mais dificuldade do que facilidade em encontrar o que precisam, sendo um ponto de atenção para atualização do acervo e/ou melhor indexação/sinalização.

- **Avaliação dos serviços**

De forma geral, foi perguntado aos estudantes quais serviços da biblioteca se destacam positivamente e quais deles precisam de melhorias. Os gráficos a seguir

demonstram o resultado, sendo que os respondentes podiam marcar mais de uma opção.





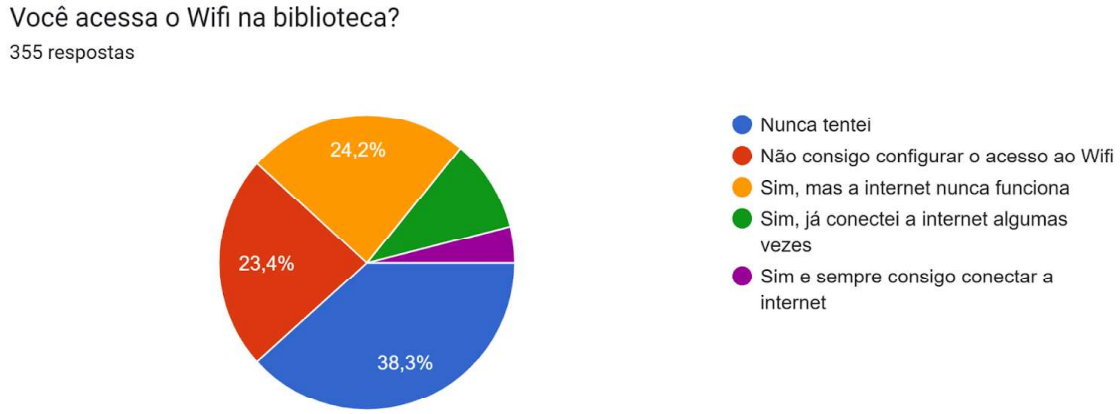
Ao comparar os gráficos é preciso destacar o acesso ao Wifi como o serviço que mais se destaca negativamente, ao ter apenas 12,4% como destaque positivo, e 51% de apontamentos para melhorias. Outro grande contraste é acerca do atendimento, tendo 66,5% de respostas positivas e 8,2% como indicação de necessidade de melhoria.

O ambiente de estudo ou descanso entre as aulas, como um local de permanência dos alunos, como já visto na análise de questões anteriores sobre o

perfil dos usuários, também é um ponto tanto positivo como negativo da biblioteca. É considerado em destaque positivo entre os serviços da biblioteca por 60,6% dos respondentes (215 alunos), porém 19,7% (70 alunos) apontaram como uma fragilidade pois precisa de melhorias.

- **Wifi:**

Como ponto de destaque na avaliação dos serviços da biblioteca, foi perguntado aos estudantes diretamente sobre o acesso ao Wifi:



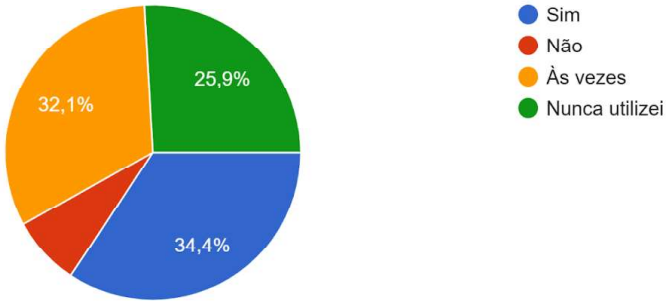
Boa parte dos alunos (38,3%) nunca tentaram acessar, o que demonstra uma barreira ao acesso a ser superada. Porém apenas 10,1% conseguiu conectar algumas vezes (36 alunos) e outros 3,9% (10 alunos) tiveram sucesso todas as vezes que conectou o sistema. Mas muitos que tentam, a maioria, não conseguem configurar os seus aparelhos ou, quando conseguem, não têm sucesso no acesso ao Wifi: 23,4% e 24,2% respectivamente.

Diante das informações sobre permanência na biblioteca e na instituição, o acesso ao Wifi no ambiente da biblioteca é essencial para subsidiar um bom suporte à rotina dos estudantes no IFSP, e quando mal fornecido ou administrado, torna-se um empecilho para os estudos e trabalhos dos usuários da biblioteca.

Os computadores da biblioteca também são essenciais para os estudantes e, de acordo com suas respostas, muitos não conseguem acesso por haver poucas unidades e/ou estarem desatualizados:

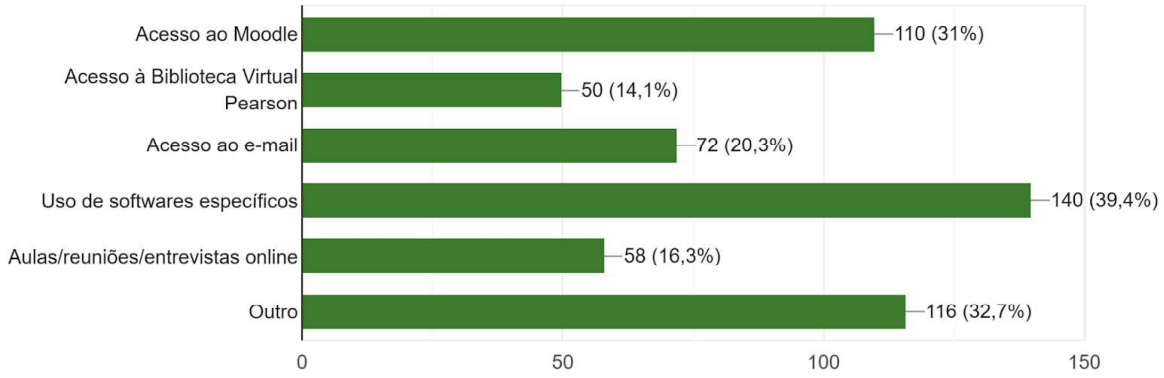
Sobre o uso dos computadores da biblioteca, você consegue fazer o que precisa, como estudar/acessar internet/realizar pesquisas?

355 respostas



Se teve problemas com os computadores e acesso à internet via Wifi na biblioteca, quais foram as necessidades não atendidas:

355 respostas

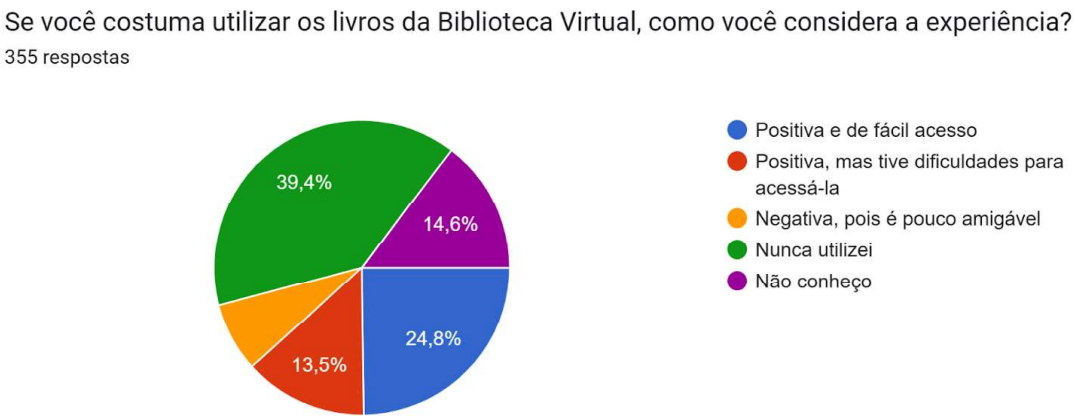


Diante da quantidade de respostas para o item outro, a tabela a seguir é um resumo do que os estudantes responderam, excetuando-se algumas respostas repetidas:

Acesso ao suap e pesquisas google
Computadores lentos, com sistemas operacionais antigos, nem sempre disponíveis e a acessibilidade de sites
Faltando softwares de simulações da área da eletricidade/eletrônica/mecânica. Como por ex.: multisim, eagle, fluidsim, etc..
Google Meet

Curso virtual
Nos computadores: Acesso à pesquisa na internet trava, internet demorada, periféricos com mau funcionamento (mouses lentos e com scroll quebrado).
O computador é obsoleto mesmo.
Os computadores são muito disputados, quase nunca encontro máquinas livres quando precisou
Por exemplo, precisei assistir uma vídeo aula mas os fones não funcionavam no computador, provavelmente ele estava sem o drive de som.
Pra mim, em todos esses anos de curso, foi absolutamente impossível conectar à qualquer rede wi-fi do campus, mesmo lendo e seguindo exaustivamente as instruções que constam para a conexão. Fora que o próprio processo de conexão é terrivelmente draconiano e contraintuitivo. É o melhor bloqueio de acesso contra acesso de alunos à internet do campus que a instituição poderia ter! Pavoroso!
Redes sociais não abrem, o que dificulta passar os arquivos via whatsapp.
Repositório de artigo científico
São poucos computadores, muitas vezes estão cheios. São poucas salas de estudo coletivo também, as únicas do campus. Os espaços são muito disputados.
SO não suporta/ Falta Linux no ambiente de PC
Todos, eu nunca consegui acessar a internet

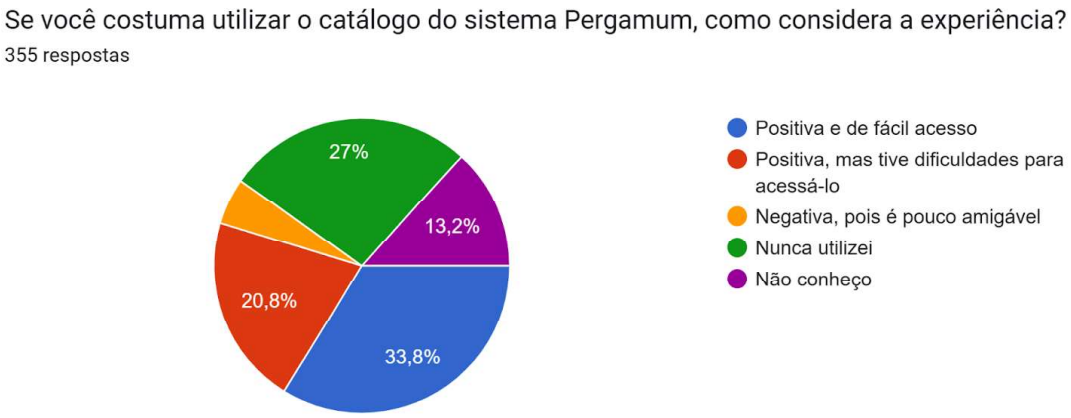
Dando continuidade na avaliação de serviços, a pesquisa buscou conhecer o uso das ferramentas digitais que a biblioteca oferece, tanto para pesquisa como para estudo. Além disso, uma questão procurou medir a preferência entre livros digitais e físicos, o que resultou em 88,2% dos respondentes (313 alunos) afirmando preferir ler e estudar em livros físicos, contra 11,8% (42 alunos) que preferem os livros digitais. Esse resultado contrasta com a tendência de muitas universidades em investir em bibliotecas virtuais para compor de forma majoritária o acervo das bibliotecas. Diante disso, buscou-se avaliar a utilização da Biblioteca Virtual Pearson entre os estudantes, o que pode ser visualizado no gráfico a seguir:



As respostas dos estudantes evidenciam a pouca utilização da biblioteca virtual, sendo que os que não conhecem ou nunca utilizaram chegam a 45% dos respondentes. Apesar disso, entre os que utilizam, 24,8% consideram uma ferramenta de fácil acesso e 13,5% tiveram alguma dificuldade em acessar. Consideraram uma experiência negativa apenas 7,6% dos respondentes.

Esse resultado demonstra que é necessário uma maior divulgação do ambiente da Biblioteca Virtual, porém sempre haverá uma grande parcela que nunca irá utilizar a biblioteca, apesar de conhecerem e considerarem uma boa ferramenta, por conta da preferência por livros físicos já medida pela questão anterior.

Sobre o catálogo Pergamum, ferramenta necessária para busca dos livros no acervo, o gráfico a seguir mostra uma maior utilização do que a Biblioteca Virtual:

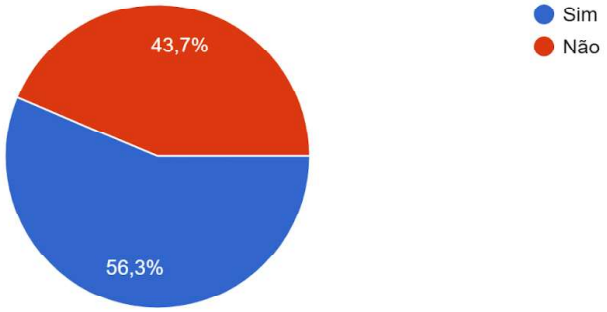


A experiência negativa na utilização do catálogo também foi apontada por menos estudantes em relação à Biblioteca Virtual Pearson: 18 alunos (5,1%) tiveram uma má experiência com a utilização do catálogo Pergamum. Percebe-se que a parcela de usuários que nunca utilizaram ou não conhecem o catálogo é de mais que 40%, ainda assim uma grande quantidade. Porém, quem não frequenta a biblioteca, em sua maioria, não utiliza o catálogo Pergamum, o que não necessariamente deveria ocorrer com a Biblioteca Virtual. Lembrando da porcentagem de alunos que afirmou não frequentar a biblioteca ou frequentar apenas algumas vezes no ano, o total é de 22,2% do total de respondentes, o que é mais que a metade dos que afirmam não utilizar e conhecer o catálogo. Outra particularidade a ser apontada é que muitos usuários conhecem o acervo físico e retiram os livros diretamente na estante, sem realizar a pesquisa anteriormente.

Quanto ao ambiente físico da biblioteca, os usuários responderam positivamente em sua maioria, pois muitos consideram o espaço da biblioteca como o único local disponível no campus com algum conforto para descansar e estudar. Porém, os lugares disponíveis na biblioteca não são suficientes para todos, o que pode ser exposto no gráfico a seguir:

Você já deixou de usar algum espaço da biblioteca por não ter lugares disponíveis nos computadores ou área de estudo/descanso?

355 respostas

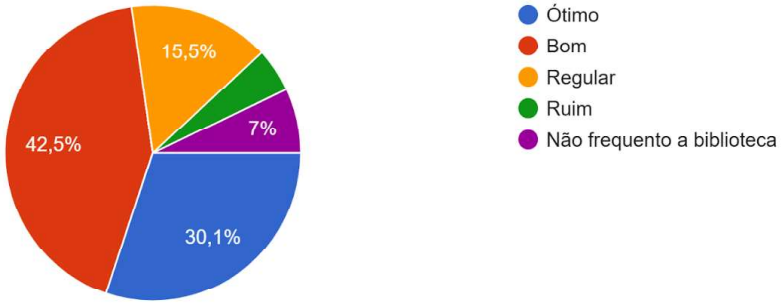


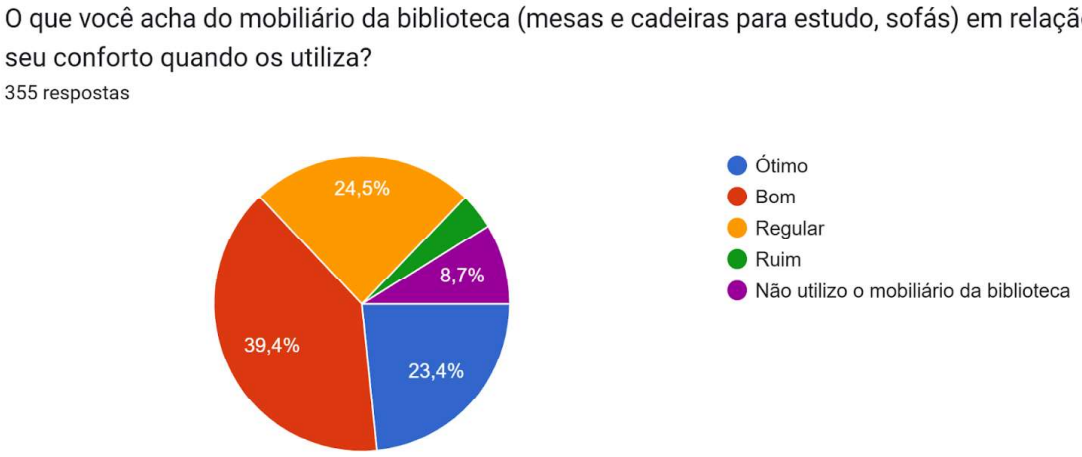
Vê-se que mais da metade dos respondentes já desistiram de usar a biblioteca por falta de lugares, para usar os computadores, principalmente, e também falta de poltronas e sofás, quando o objetivo era descansar nos intervalos entre as aulas.

Os gráficos a seguir demonstram a opinião dos estudantes sobre o conforto térmico e dos mobiliários (mesas, cadeiras, sofás):

O que você acha da climatização da biblioteca, em relação ao seu conforto com a temperatura durante todo o ano?

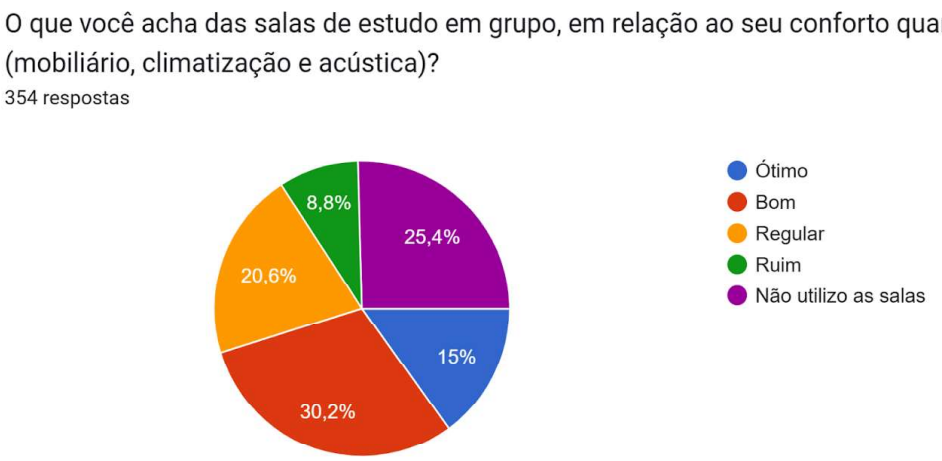
355 respostas





Como dito anteriormente, as opiniões positivas superam as negativas acerca do ambiente da biblioteca. É preciso considerar que a cidade de São Paulo estava passando por ondas de frio durante o período de aplicação do questionário, e que isso possivelmente influenciou as respostas positivas sobre o conforto térmico. É necessário aplicar novamente esse questionário no final do segundo semestre para verificar o nível de conforto dos usuários em épocas mais quentes.

Ainda sobre o ambiente da biblioteca, o questionário buscou avaliar as salas de estudo em grupo, que são muito utilizadas pelos alunos.



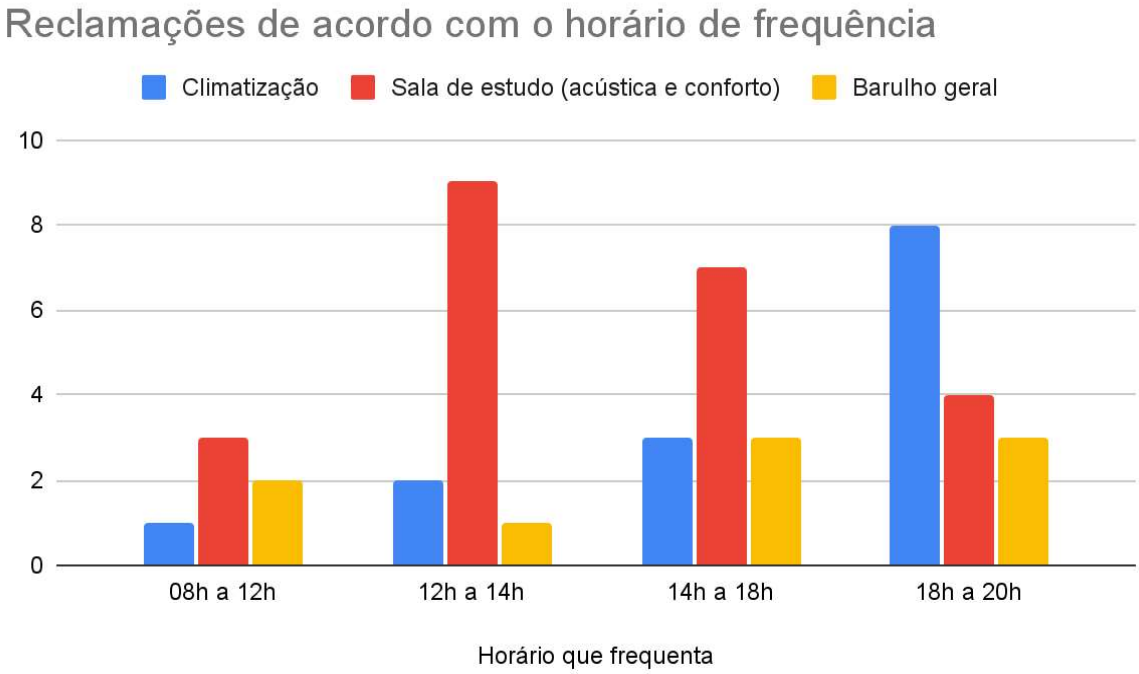
Aqui é possível perceber que existe um pouco mais de insatisfação em relação ao restante do ambiente da biblioteca. Os itens mobiliário, climatização e acústica foram unidos em uma mesma pergunta, mas a principal queixa dos

usuários é a acústica, pois a questão aberta no final do questionário evidenciou o problema do barulho excessivo dos grupos que estudam ali. A insatisfação é de quem utiliza e que precisa controlar o ruído das vozes enquanto estão trabalhando/estudando em grupo, bem como de quem estuda individualmente ou utiliza os computadores e necessita de silêncio para se concentrar.

Para finalizar, a última questão ficou aberta e gerou uma série de informações sobre a biblioteca de uma forma geral. Elas foram classificadas em algumas categorias, conforme a tabela abaixo:

Assunto	**Menções**
Computadores e internet	**15**
Sala de estudo em grupo (acústica, conforto, quantidade)	**15**
Climatização	**12**
Mobiliário	**11**
Acervo	**10**
Elogios	**6**
Regras guarda-volumes	**6**
Sugestões	**4**
Barulho (fora das salas de estudo)	**3**
Horário	**3**

As respostas dessa pergunta aberta estão em anexo a este relatório, bem como o questionário utilizado na pesquisa. A leitura delas permite visualizar alguns focos de problemas que envolvem, principalmente, a estrutura física da biblioteca em questões de climatização, acústica e acesso à internet/computadores. A tabela a seguir apresenta alguns dos problemas cujas menções a eles foram organizadas no gráfico de acordo com as respostas sobre frequência na biblioteca:



Percebe-se que reclamações sobre a climatização aumentam entre aqueles usuários que frequentam a biblioteca após o 12h. As salas de estudo em grupo também são mais desconfortáveis térmica e acusticamente nesse horário, pois também são momentos de maior utilização. Apesar de ser um período em que a biblioteca está mais cheia (das 12h às 14h), as reclamações de barulho de usuários que gostariam de estudar em silêncio ocorrem mais entre os estudantes da tarde e noite.

5 Conclusão

A pesquisa evidenciou que a biblioteca é um espaço essencial para a vida acadêmica dos estudantes, sendo utilizada tanto para estudo individual e em grupo quanto como local de convivência e descanso. O atendimento da equipe e a organização do espaço foram destacados como pontos fortes, reforçando a importância da biblioteca como ambiente de acolhimento. Por outro lado, emergiram demandas significativas relacionadas à infraestrutura física (climatização, mobiliário, acústica das salas de estudo), à disponibilidade e atualização dos computadores, à ampliação do acervo em áreas específicas e à melhoria do acesso à internet. Esses

aspectos impactam diretamente a permanência e a produtividade dos estudantes no campus.

Diante disso, sugerem-se algumas ações prioritárias:

- Investir em melhorias de **climatização e mobiliário**, de modo a proporcionar maior conforto térmico e ergonômico;

- **Readequar as salas de estudo em grupo**, considerando soluções acústicas e de conforto;

- **Modernizar o parque tecnológico** da biblioteca, com a atualização dos computadores e facilitação do acesso ao Wi-Fi;

- **Ampliar e atualizar o acervo**, de acordo com as necessidades dos cursos que apresentaram maior dificuldade em encontrar material;

- **Aumentar a divulgação e orientação** sobre ferramentas digitais, como o catálogo Pergamum e a Biblioteca Virtual, promovendo seu uso efetivo.

A implementação dessas medidas, aliada ao monitoramento contínuo da percepção dos usuários, permitirá que a biblioteca evolua como um espaço ainda mais eficiente e alinhado às necessidades acadêmicas da comunidade estudantil. Algumas medidas foram implementadas durante o recesso de julho/2025 — como a atualização dos computadores disponíveis para os alunos e a reconfiguração do sistema de Wi-Fi, ainda em andamento — portanto será necessário aplicar novamente o questionário ao final do segundo semestre. O objetivo é avaliar o impacto dessas ações, identificar as necessidades dos novos alunos ingressantes e compreender a percepção geral dos estudantes, especialmente em relação à climatização do ambiente em períodos de maior calor.

APÊNDICE 1: QUESTIONÁRIO

Estudo de usuário e avaliação da biblioteca

Respostas até dia 3 de agosto, domingo. (somente para alunos matriculados até o primeiro semestre/2025)

Queremos te conhecer melhor e saber como podemos melhorar o ambiente e os serviços da biblioteca para você.

Preparamos um questionário rápido, com 23 perguntas simples, que levam menos de 5 minutos para responder. Sua participação é muito importante e vai nos ajudar a tornar a biblioteca um espaço cada vez mais completo e acolhedor, subsidiando nossas solicitações de melhorias e busca por verba para investimento.

Contamos com você. Muito obrigado! 😊

* Indica uma pergunta obrigatória

1. * Dropdown

Marcar apenas uma oval.

Opção 1

2. Qual seu curso? (se fizer mais de um, escreva todos eles). Siga os exemplos: Técnico integrado em; Técnico concomitante/subsequente em; Tecnologia em; Bacharelado em; Licenciatura em; Especialização em; Mestrado em. *

3. Com que frequência você vai à biblioteca? *

Marcar apenas uma oval.

- ◯ Diariamente
- ◯ Semanalmente
- ◯ Quinzenalmente
- ◯ Mensalmente
- ◯ Algumas vezes no ano
- ◯ Não frequento a biblioteca

4. Assinale os horários em que você vai à biblioteca: *

Marque todas que se aplicam.

- ☐ 8h a 12h
- ☐ 12h a 14h
- ☐ 14h a 18h
- ☐ 18h a 20h
- ☐ Não frequento a biblioteca

5. Assinale os motivos pelos quais você frequenta a biblioteca. É possível marcar mais de uma opção. *

Marque todas que se aplicam.

- ☐ Empréstimo de livros
- ☐ EEB (empréstimo entre bibliotecas)
- ☐ Ambiente para descanso entre/após as aulas
- ☐ Estudar sozinho
- ☐ Estudo/trabalhos em grupo
- ☐ Consulta local ao acervo
- ☐ Clubes de leitura
- ☐ Uso dos computadores
- ☐ Wifi
- ☐ Outros

6. Se marcou outros, especifique:

_____

7. Quanto ao acervo da biblioteca, você encontra o que precisa para seus estudos e/ou literatura de lazer? *

Marcar apenas uma oval.

- ◯ Sim, sempre
- ◯ Sim, às vezes
- ◯ Não.

8. Você costuma retirar livros da estante para estudar na biblioteca, como consulta local? *

Marcar apenas uma oval.

- ◯ Sim, e costumo utilizar o(s) livro(s) junto aos computadores do salão principal e/ou nas mesas/salas de estudo em grupo
- ◯ Sim, e costumo utilizar as mesas de estudo individual localizadas nos pisos do acervo e baias de estudo.
- ◯ Não uso os livros como consulta local na biblioteca, somente empréstimo domiciliar de 7 dias.

9. Quais serviços da biblioteca se destacam positivamente na sua opinião? *

Marque todas que se aplicam.

- [ ] Acervo
- [ ] Atendimento
- [ ] Software de empréstimo e renovação de livros
- [ ] Clube do livro
- [ ] Ambiente para estudo/descanso/lazer
- [ ] Sinalização
- [ ] Acesso ao Wifi
- [ ] Computadores
- [ ] Salas de estudo
- [ ] Outro
- [ ] Nenhum

10. Se marcou outros, especifique:

_____

11. Quais serviços da biblioteca você considera mais frágeis ou que precisam de melhorias? *

Marque todas que se aplicam.

- [ ] Acervo
- [ ] Atendimento
- [ ] Software de empréstimo e renovação de livros
- [ ] Clube do livro
- [ ] Ambiente para estudo/descanso/lazer
- [ ] Sinalização
- [ ] Acesso ao Wifi
- [ ] Computadores
- [ ] Outro
- [ ] Nenhum

12. Se marcou outros, especifique:

_____

13. Você possui acesso a internet em outro local fora do IFSP? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim, de banda larga no meu trabalho
- Sim, de banda larga na minha residência
- Sim, somente plano de dados
- Parcialmente, no meu trabalho
- Parcialmente, na minha residência
- Não

14. Você acessa o Wifi na biblioteca? *

Marcar apenas uma oval.

- Nunca tentei
- Não consigo configurar o acesso ao Wifi
- Sim, mas a internet nunca funciona
- Sim, já conectei a internet algumas vezes
- Sim e sempre consigo conectar a internet

15. Sobre o uso dos computadores da biblioteca, você consegue fazer o que precisa, como estudar/acessar internet/realizar pesquisas? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não
- Às vezes
- Nunca utilizei

16. Se teve problemas com os computadores e acesso à internet via Wifi na biblioteca, quais foram as necessidades não atendidas: *

Marque todas que se aplicam.

- [ ] Acesso ao Moodle
- [ ] Acesso à Biblioteca Virtual Pearson
- [ ] Acesso ao e-mail
- [ ] Uso de softwares específicos
- [ ] Aulas/reuniões/entrevistas online
- [ ] Outro

17. Se marcou outros, especifique:

_____

18. Qual formato de livro você prefere ler/estudar? *

Marcar apenas uma oval.

- ◯ Livros físicos
- ◯ Livros digitais

19. Se você costuma utilizar os livros da Biblioteca Virtual, como você considera a experiência? *

Marcar apenas uma oval.

- ◯ Positiva e de fácil acesso
- ◯ Positiva, mas tive dificuldades para acessá-la
- ◯ Negativa, pois é pouco amigável
- ◯ Nunca utilizei
- ◯ Não conheço

20. Se você costuma utilizar o catálogo do sistema Pergamum, como considera a experiência? *

Marcar apenas uma oval.

- ◯ Positiva e de fácil acesso
- ◯ Positiva, mas tive dificuldades para acessá-lo
- ◯ Negativa, pois é pouco amigável
- ◯ Nunca utilizei
- ◯ Não conheço

21. Você costuma acessar normas técnicas (ABNT e Mercosul) através do catálogo da Biblioteca? *

Marcar apenas uma oval.

- ◯ Sim
- ◯ Não
- ◯ Não conheço

22. Em caso negativo, por quê? *

Marcar apenas uma oval.

- ◯ Não sabia da existência deste serviço
- ◯ Dificuldade/pouca familiaridade com o catálogo
- ◯ Nunca precisei das normas
- ◯ Não conheço

23. Você usa ou já usou o Portal de Periódicos da CAPES para alguma pesquisa? *

Marcar apenas uma oval.

- ◯ Não
- ◯ Sim, algumas vezes
- ◯ Sim, uso sempre
- ◯ Não conheço

24. Você considerou a experiência: *

Marcar apenas uma oval.

- ◯ Positiva e de fácil acesso
- ◯ Positiva, mas tive dificuldades para acessá-la
- ◯ Negativa, pois é pouco amigável
- ◯ Nunca utilizei

25. O que você acha do mobiliário da biblioteca (mesas e cadeiras para estudo, sofás) em relação ao seu conforto quando os utiliza? *

Marcar apenas uma oval.

- ◯ Ótimo
- ◯ Bom
- ◯ Regular
- ◯ Ruim
- ◯ Não utilizo o mobiliário da biblioteca

26. Você já deixou de usar algum espaço da biblioteca por não ter lugares disponíveis nos computadores ou área de estudo/descanso? *

Marcar apenas uma oval.

- ◯ Sim
- ◯ Não

27. O que você acha das salas de estudo em grupo, em relação ao seu conforto quando as utiliza (mobiliário, climatização e acústica)?

Marcar apenas uma oval.

- ◯ Ótimo
- ◯ Bom
- ◯ Regular
- ◯ Ruim
- ◯ Não utilizo as salas

28. O que você acha da climatização da biblioteca, em relação ao seu conforto com a temperatura durante todo o ano? *

Marcar apenas uma oval.

- ◯ Ótimo
- ◯ Bom
- ◯ Regular
- ◯ Ruim
- ◯ Não frequento a biblioteca

29. Se quiser, justifique suas respostas.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários