

COMUNICADO N.º 9/2024 - DRG/SPO/IFSP

Assunto: Instabilidade na Plataforma Moodle - SPO.

A Diretoria-Geral do *Campus* São Paulo comunica aos servidores, discentes e demais integrantes da comunidade do *campus* que desde a noite do último domingo, 25/02/2024, a Plataforma Moodle vem apresentando problemas de lentidão e instabilidade.

A Coordenadoria de Educação a Distância – CED, suspeitando se tratar de problemas com a rede de Internet, relatou os problemas à Diretoria de Tecnologia de Informação do *Campus* São Paulo – DTI, que se posicionou pela necessidade de reconstrução das máquinas virtuais que abrigam as bases de dados do Moodle.

Por se tratar de um procedimento que exigirá um tempo inestimado pela DTI, a CED não tem condições de indicar quando o Moodle voltará a operar normalmente, aguardando, para tanto, um retorno da DTI sobre a conclusão desse trabalho.

Campus São Paulo, 1 de março de 2024.

Documento assinado digitalmente.

Alberto Akio Shiga
Diretor-Geral

Documento assinado eletronicamente por:

- **Alberto Akio Shiga, DIRETOR(A) GERAL - CD2 - DRG/SPO**, em 01/03/2024 12:29:02.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 01/03/2024. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsp.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 708135

Código de Autenticação: c9b11c6f0e



COMUNICADO N.º 9/2024 - DRG/SPO/IFSP