

COM 3/2020 - SCI-SPO/DIT-SPO/DEN-SPO/DRG/SPO/IFSP

28 de setembro de 2020

COMUNICADO

Da comissão Examinadora do processo seletivo de Pós-Graduação, para ingresso no segundo semestre de 2020 no curso de Pós-Graduação Lato Sensu em nível de Especialização em Gestão da Tecnologia da Informação do Câmpus São Paulo.

Conforme critérios assinalados no edital IFSP no 312/2020 apresentamos as pontuações da Avaliação Escrita:

R.G.	Nome do candidato	PPI	PCD	Pontuação		
				Múltipla Escolha	Redação	Total
581951384	ALEXANDRE CARDOSO DA SILVA			12,0	21,5	33,5
23660774	ANDERSON CIRIACO DA SILVA			6,0	26,0	32,0
488185646	BÁRBARA FERNANDA AVELINO			12,0	19,0	31,0
487241022	BEATRIZ ANDRADE LUIZ			16,0	22,5	38,5
344159504	BRUNA DOS SANTOS SAMPAIO	X		16,0	26,0	42,0
472946018	CAMILA DE OLIVEIRA SILVA			8,0	24,0	32,0
489285429	CARLOS HENRIQUE SCALASSARA FERREIRA MENEZES			16,0	35,5	51,5
46720374X	DANILO BARBOSA CARVALHO			11,0	25,5	36,5
409090670	DANILO BOTIGNON DA SILVA			11,0	22,0	33,0
453886176	DIEGO OLIVEIRA DA SILVA	X		11,0	23,5	34,5
372505284	EMERSON SANTOS BRITO			12,0	25,5	37,5
530502380	FELLIPPE ANTONIO ALMEIDA FERNANDES			11,0	20,0	31,0
262091264	FLORIANO FERREIRA DOS REIS FILHO			6,0	31,0	37,0

295244525	GABRIEL JOSÉ BARBOSA			15,0	24,5	39,5
353790527	GABRIEL MATOS DOS SANTOS			13,0	17,0	30,0
507702621	GIOVANNA SOARES DOMINGUES DA SILVA			15,0	29,5	44,5
363753837	HELDER COSTA AMARAL			12,0	18,0	30,0
447700182	JOANA DANIELA MANTOVANI			11,0	25,5	36,5
35109323	LEANDRO KAJIWARA KAWAI			8,0	26,0	34,0
352537383	LEONARDO ALBERTO DOS PASSOS	X		10,0	25,5	35,5
6218475	LEOPOLDO CESAR DE SOUZA			9,0	23,5	32,5
472042063	LUCIANO OLIVEIRA SILVA			13,0	20,5	33,5
44825184X	MIRIAN SILVA DE OLIVEIRA			11,0	26,0	37,0
492236513	MONYZE QUEIROZ SANDRI			13,0	28,5	41,5
204655766	PAULO GOMES FERREIRA	X		14,0	22,5	36,5
473583045	RICHARD ROBERTO DE ALMEIDA SILVA			15,0	21,5	36,5
181572217	RINALDO AKIRA NARITA			12,0	18,0	30,0
434541187	RODRIGO LOPES			18,0	30,5	48,5
357729225	THAÍS CARDOSO TORRES			12,0	21,0	33,0

Conforme critérios assinalados no edital IFSP no 312/2020 apresentamos a relação dos candidatos desclassificados:

R.G.	Pontuação			Motivo
	Múltipla Escolha	Redação	Total	
443009478	12,0	0,0	12,0	Não fez a redação. Não atingiu a pontuação mínima.
443226301	7,0	20,5	27,5	Não atingiu a pontuação mínima
41443452	9,0	18,0	27,0	Não atingiu a pontuação mínima

603856299	9,0	18,0	27,0	Não atingiu a pontuação mínima
417611572	0,0	0,0	0,0	Não realizou a avaliação escrita
35100841X	12,0	16,5	28,5	Não atingiu a pontuação mínima
293476962	8,0	16,0	24,0	Não atingiu a pontuação mínima
297496591	0,0	0,0	0,0	Não realizou a avaliação escrita
406034667	7,0	15,0	22,0	Não atingiu a pontuação mínima
492913821	9,0	15,0	24,0	Não atingiu a pontuação mínima
24900947X	7,0	0,0	7,0	Não fez a redação. Não atingiu a pontuação mínima.
327840110	4,0	15,5	19,5	Não atingiu a pontuação mínima
294489162	9,0	17,0	26,0	Não atingiu a pontuação mínima
1514127	8,0	16,0	24,0	Não atingiu a pontuação mínima
8070878X	8,0	18,0	26,0	Não atingiu a pontuação mínima

Divulgamos, a seguir, o gabarito das questões de múltipla escolha:

## PROCESSO SELETIVO 2020/1

### Gabarito Prova Escrita

#### Questões Objetivas

##### Raciocínio Lógico

01 Nove pessoas comeram quatro tortas. Cada uma das tortas estava dividida em oito pedaços iguais. Sabendo-se que cada uma das pessoas comeu ao menos um pedaço da torta, que não sobraram pedaços e, ainda, que cada uma só comeu pedaços inteiros sem deixar restos, pode-se ter certeza de que:

[A] alguém comeu seis pedaços.

[B] uma delas comeu somente um pedaço.

X [C] uma delas comeu, no mínimo, quatro pedaços.

[D] algumas comeram dois pedaços e as demais comeram três

[E] todas comeram três pedaços.

02 Regina tem três tipos de vestimentas: um tailleur, um trench coat e um slip dress. Uma das vestimentas é azul, o outra é verde e outra é marrom. Sabe-se que:

I. ou o slip dress é verde ou o trench coat é verde.

II. ou o slip dress é azul ou o tailleur é marrom.

III. ou o tailleur é azul ou o trench coat é azul.

Então, as cores do trench coat, do slip dress e do tailler são, respectivamente:

[A] azul, marrom e verde

X [B] azul, verde e marrom

[C] marrom, azul e verde

[D] verde, marrom e azul

[E] verde, azul e marrom

03 Nicanor viajou para Salvador no verão. Durante o tempo em que esteve lá, houve 8 tardes e 5 manhãs sem chuva; além disso, choveu 7 vezes, mas nunca durante a manhã e a tarde de um mesmo dia. Então, Nicanor permaneceu em Salvador por:

[A] 8 dias.

[B] 9 dias.

X [C] 10 dias.

[D] 11 dias.

[E] 12 dias.

04 Cinco livros de gêneros diferentes (romance, poesia, crônica, ficção científica e novela) estão dispostos em uma pilha. A crônica está abaixo do romance e acima da poesia. A novela está acima da ficção científica, e esta está abaixo da crônica. O romance e a crônica estão encostados um no outro, assim como a crônica e a ficção científica. Então, pode-se afirmar que os gêneros dos livros que estão no topo e na base da pilha são, respectivamente:

X [A] novela e poesia

[B] romance e ficção científica

[C] romance e poesia

[D] novela e ficção científica

[E] crônica e poesia

#### Raciocínio Analítico

05 Uma pesquisa realizada pelo Conselho Federal de Farmácia, com o objetivo de traçar um perfil da automedicação em nosso país, identificou que este hábito é cultivado por 77% da população. Na maioria dos casos, o brasileiro recorre a automedicação para tratar-se dos sintomas da gripe, de dores e de problemas intestinais. Metade das pessoas que se automedicam usam remédios já receitados por médicos em ocasiões anteriores, e as demais seguem conselhos de farmacêuticos ou de amigos. A automedicação é mais frequente em pessoas de até 24 anos: 69% das pessoas nessa faixa etária o fazem, ao passo que, entre as pessoas com mais de 45 anos, esse percentual cai para 40%. Quanto mais alta a classe social, mais difundida é a automedicação, chegando a 61% entre os mais ricos e a 54% entre os mais pobres.

Qual conclusão é melhor sustentada pelo texto acima?

[A] Quanto mais elevado o nível educacional da população, maior o índice de pessoas que utilizam remédios por sua própria conta.

X [B] 50% de todas as pessoas que se automedicam acreditam que, ao fazê-lo, provavelmente estarão obedecendo a alguma prescrição médica.

[C] Os mais pobres se automedicam menos do que os ricos porque sua disponibilidade de recursos é menor.

[D] Gripe, dores e problemas intestinais constituem os problemas de saúde mais frequentes entre as pessoas que se automedicam.

[E] Uma pesquisa com 2.800 pessoas não pode representar os hábitos dos brasileiros em relação a Automedicação.

06 Nos últimos anos vários desenhistas industriais têm sido aclamados como artistas. Entretanto, como os desenhos elaborados por esses profissionais devem primar pela utilidade da peça produzida, desenhistas industriais devem exercer seu ofício com olhos voltados para a utilidade prática do produto. Por este motivo, o desenho industrial não é arte.

Qual das seguintes alternativas pode ser inferida a partir da leitura do texto acima?

[A] Algumas peças industriais são feitas para ser colocadas em museus, onde não serão usadas por ninguém.

[B] Alguns desenhistas industriais são mais preocupados do que outros com a utilidade prática dos produtos que fabricam.

[C] Desenhistas industriais deveriam se concentrar mais na utilidade prática dos seus produtos do que eles têm feito atualmente.

X [D] Um objeto não é um objeto de arte se o seu criador se preocupa com a utilidade prática.

Artistas não estão preocupados com o valor monetário dos seus produtos.

[E]

07 O Colégio Esfera implantou, há dois anos, um processo de avaliação da qualidade didática de seus professores onde os alunos realizam essa avaliação ao final de cada ano letivo. Os professores mal avaliados pelos alunos em dois períodos letivos consecutivos são demitidos. Desde então, as notas dos alunos têm aumentado: a média das notas atuais é 70% maior do que a média de dois anos atrás.

A causa mais provável para o aumento de 70% nas notas é:

[A] A melhoria da qualidade dos alunos que entraram no Colégio Esfera nos últimos 2 anos, atraídos pelo processo de avaliação dos docentes.

[B] A demissão dos professores mal avaliados, que são substituídos por professores mais jovens, com mais energia para motivar os alunos para o estudo.

[C] O aumento da cola durante as avaliações, fenômeno que tem sido observado, nos últimos anos, nas principais instituições educacionais brasileiras.

X [D] Uma diminuição no nível de dificuldade das avaliações elaboradas pelos professores, receosos de serem mal avaliados pelos alunos caso sejam exigentes.

[E] A melhoria da qualidade das aulas em geral, o que garante que os alunos aprendam os conteúdos de maneira mais profunda, elevando a média das avaliações.

08 A partir do início deste século, o setor cervejeiro no Brasil passou por profundas transformações e se tornou um dos mais competitivos do mundo.

A partir do trecho acima, pode-se afirmar:

X [A] A produção de cerveja é uma atividade de destaque no Brasil.

[B] O Brasil possui uma das maiores cervejarias do mundo.

[C] O setor cervejeiro é historicamente competitivo no Brasil.

[D] O Brasil não expandiu, os estrangeiros é que se retraíram

[E] Indiscutivelmente, é a Ambev que confere tal título ao Brasil.

#### Raciocínio Quantitativo

09 Uma fábrica possui um custo mensal fixo de R\$ 700,00 para produzir até 3.000 unidades de um determinado produto, e R\$ 5,00 de custo variável para produzir cada unidade do mesmo produto. O custo mensal fixo existirá independentemente da quantidade produzida no mês, desde que não ultrapasse o limite de 3.000 unidades. O custo unitário variável, por sua vez, existirá apenas para cada unidade produzida, desde que o limite de 3.000 unidades também não seja ultrapassado.

Sabendo-se que cada unidade do referido produto é vendida por R\$ 10,00, o número mínimo de unidades que devem ser produzidas e vendidas para que todos os custos sejam pagos é de:

[A] 240 peças.

[B] 200 peças.

[C] 170 peças.

[D] 150 peças.

X [E] 140 peças.

10 Marcia estava passeando no shopping center e percebeu que diversas lojas estavam fazendo promoções. Em uma dessas promoções, ela comprou uma calça que custava R\$ 450,00 por R\$ 220,00, uma sandália de R\$ 350,00 por R\$ 120,00 e uma blusa de R\$ 380,00 por R\$ 110,00. O desconto que ela obteve na compra destes artigos foi de aproximadamente:

[A] 50%

X [B] 62%

[C] 38%

[D] 56%

[E] 44%

11 Kleber é um sujeito muito responsável com suas finanças. Por ser amigo de Maria Eduarda, gerente do Banco Apolo, e de Walter, gerente do Banco Ártemis, resolveu aplicar parte de suas reservas nos dois bancos. No primeiro, ele aplicou 40% dessa quantia a juros simples e a taxa de 2,5% ao mês, pois poderia resgatar o dinheiro a qualquer momento; no segundo banco, aplicou o restante da quantia a juros simples e a taxa 34% ao ano, com carência de um ano. O prazo de ambas as aplicações é de um ano e meio. Sabendo-se que Kleber não precisou fazer resgate durante esse período e que obteve R\$ 14.580,00 de juros no total, podemos afirmar que a quantia investida na segunda aplicação:

[A] é menor que R\$ 12.500,00.

[B] está entre R\$ 12.500,00 e R\$ 15.500,00.

X [C] está entre R\$ 15.500,00 e R\$ 18.500,00.

[D] está entre R\$ 18.500,00 e R\$ 21.500,00.

[E] é superior a R\$ 21.500,00.

12 Na Padaria Do Pãozinho, 4 confeitores trabalhavam 6 horas por dia para produzir 120 bolos de festa diariamente. Devido à comemoração do aniversário da cidade, a padaria recebeu uma encomenda de 4.000 bolos e, para conseguir entregar a encomenda, contratou mais 6 confeitores que, juntamente com os demais, passaram a trabalhar 8 horas diárias. Considerando

que os novos confeiteiros trabalhem no mesmo ritmo dos demais, o prazo de entrega da encomenda é de:

[A] 6 dias

[B] 7 dias

[C] 8 dias

[D] 9 dias

X [E] 10 dias

### Língua Portuguesa

#### TEXTO

#### Faxina na Alma

Carlos Drummond de Andrade

Não importa onde você parou, em que momento da vida você cansou. Recomeçar é dar uma nova chance a si mesmo, é renovar as esperanças na vida e, o mais importante, acreditar em você de novo. Sofreu muito nesse período? Foi aprendizado. Chorou muito? Foi limpeza da alma. Ficou com raiva das pessoas? Foi para perdoá-las um dia.

Sentiu-se só por diversas vezes? É porque fechaste a porta até para os anjos. Acreditou que tudo estava perdido? Era o início da tua melhora. Pois é... Agora é hora de reiniciar, de pensar na luz, de encontrar prazer nas coisas simples de novo. Um corte de cabelo arrojado diferente, um novo curso, ou aquele velho desejo de aprender a pintar, desenhar, dominar o computador, ou qualquer outra coisa. Olha quanto desafio, quanta coisa nova nesse mundão de meu Deus te esperando... Tá se sentindo sozinho? Besteira, tem tanta gente que você afastou com o seu "período de isolamento".

Tem tanta gente esperando apenas um sorriso teu para "chegar" perto de você. Quando nos trancamos na tristeza, nem nós mesmos nos suportamos, ficamos horríveis. O mau humor vai comendo nosso fígado, até a boca fica amarga. Recomeçar... Hoje é um bom dia para começar novos desafios.

Onde você quer chegar? Alto? Sonhe alto! Queira o melhor do melhor. Queira coisas boas para a vida. Pensando assim, trazemos prá nós aquilo que desejamos. Se pensamos pequeno, coisas pequenas teremos. Já se desejarmos fortemente o melhor e, principalmente lutarmos pelo melhor, o melhor vai se instalar na nossa vida. E é hoje o dia da faxina mental. Jogue fora tudo que te prende ao passado, ao mundinho de coisas tristes. Fotos, peças de roupa, papel de bala, ingressos de cinema, bilhetes de viagens e toda aquela tranqueira que guardamos quando nos julgamos apaixonados.

Jogue tudo fora, mas principalmente esvazie seu coração. Fique pronto para a vida, para um novo amor. Lembre-se, somos apaixonáveis, somos sempre capazes de amar muitas e muitas vezes, afinal de contas, nós somos o "Amor". Porque sou do tamanho daquilo que vejo, e não do tamanho da minha altura.

INSTRUÇÃO: As questões de 13 a 16 dizem respeito ao conteúdo do Texto. Leia-o atentamente antes de respondê-las. Escolha a melhor resposta para cada questão.

13 A principal ideia defendida pelo autor do texto é a de que:

[A] devemos nos apaixonar por alguém.



[B] os problemas aparecem sem percebermos.

[C] devemos fazer faxina nos armários.

X [D] devemos esquecer os problemas e focar em novos projetos.

[E] há muita coisa nova no mundo.

14 O termo “período de isolamento”, no final do segundo parágrafo, se refere:

X [A] a isolamento social motivado por aspectos psicológicos

[B] a isolamento social motivada pela pandemia do COVID-19

[C] a isolamento social motivado por crime que o autor cometeu

[D] a isolamento social motivado por doença contagiosa

[E] a isolamento social motivado por problemas financeiros

A partir da leitura do texto, foram realizadas as seguintes afirmações:

I - Foi utilizado, no texto, linguagem figurada.

15 II - No trecho " É porque fechaste a porta até para os anjos ", o autor escreveu a frase em seu sentido denotativo.

III - A frase “Onde você quer chegar” deveria ter sido escrita “Aonde você quer chegar”, pois o verbo chegar, neste caso, exige preposição.

Destas afirmações, é (são) incorreta(s):

[A] As afirmações I e III.

[B] As afirmações I e II.

[C] As afirmações II e III.

[D] Somente a afirmação III.

X [E] Somente a afirmação II.

16 O único trecho transcrito em que NÃO há apreciação crítica é:

X [A] “Lembre-se, somos apaixonáveis, somos sempre capazes de amar muitas e muitas vezes”

- [B] “Se pensamos pequeno, coisas pequenas teremos.”
- [C] “Olha quanto desafio, quanta coisa nova nesse mundão de meu Deus te esperando”
- [D] “Agora é hora de reiniciar, de pensar na luz, de encontrar prazer nas coisas simples de novo”
- [E] “Jogue fora tudo que te prende ao passado, ao mundinho de coisas tristes”

Inglês

Text

How COVID-19 has changed IT's focus and plans for 2021

By Galen Gruman. Available in: [www.computerworld.com](http://www.computerworld.com)

The COVID-19 pandemic – and the lockdowns that followed last spring – wrought changes across IT operations and strategy as businesses and employees adjusted to a new environment. But what changes were made, and which ones are likely to last?

Spiceworks Ziff Davis, a B2B tech marketplace, polled 1,073 IT buyers in North America and Europe in June and July 2020 to find out. The results in its 2021 State of IT report, show that the pandemic-fueled transformation will continue, affecting both planning and budgets for the long term.

The survey shows that 76% of businesses envision long-term IT changes, with more than half planning to retain flexible work policies (such as remote work); 64% of companies enabled remote work in 2020 due to the pandemic.

IT budgets at 46% of companies are expected to remain flat in 2021, while 33% expect to increase spending and 17% expect budget declines – essentially double the 8% who had expected budgets to decline this year when surveyed in 2019. (The remaining 4% did not know if their budgets would change in 2021.) Overall, budgets are expected to decline, with the size of the cuts surpassing spending increases by the 33%.

Hardware spending will remain the biggest component of IT budgets, but will decline as part of a shift from the data center to the cloud and managed services. Hardware spending was already dropping, from 35% in 2019 to an expected 31% in 2021. Cloud and hosted services' share of IT budgets are moving in the opposite direction, from 21% last year to an expected 24% in 2021. Software budgets are expected to stay flat at 29% compared to 2020. Enterprises will spend more on cloud (27%) than the average, and less on hardware (25%) and software (26%) than the average.

The top areas of investment will be in bread-and-butter IT areas, essentially modernizing work processes.

Investments in emerging and cutting-edge technologies will drop significantly, as the focus changes to more immediate, proven needs. Efforts on digital transformation will increase at 44% of firms, but “digital transformation” in this context means adopting digital technologies for highly analog processes – adopting proven technology systems– not bringing in cutting-edge innovations.

A third of planned increases in 2021 IT budgets are influenced by the pandemic, particularly involving communications tools, infrastructure, and security. For companies expecting to increase budgets, upgrading outdated IT infrastructure, getting IT projects done more quickly, addressing security concerns, addressing changes brought by the pandemic, and supporting remote work are major drivers for 2021.

In March 2020, during the height of the adjustments required as COVID-19 related lockdowns became common, these techno areas got more attention from IT buyers: video conferencing, VDI, firewalls, network monitoring, communications systems, and collaboration tools.

And in May and June, a holding pattern developed, with no new strong drivers of IT attention.

The focus shifted dramatically to security by June, after the initial efforts to respond to the crisis were in place. Endpoint device security is the top security-related concern for remote-work efforts, cited by 55% of respondents.

Instruction: Questions 17-20 relate to the content of the Text. Choose the best answer for each question.

17 According to the State of IT report:

- [A] investments in emerging technologies will increase significantly.
- [B] most companies plan to decrease their IT budgets.
- [C] hardware spending will remain the biggest component of IT budgets and will grow due to a shift from the data center to the cloud.
- [D] efforts on digital transformation will induce cutting-edge innovations
- X [E] the top areas of investment will be related to the modernization of work processes.

18 In 2021, enterprises will increase their spending on

- [A] hardware
- X [B] cloud
- [C] software
- [D] video conferencing
- [E] network monitoring

19 The expression "bread-and-butter" [6th paragraph] in Brazil has the following figurative meaning:

- [A] café-com-leite
- [B] jiló-com-mel
- [C] cereja-do-bolo
- X [D] arroz-com-feijão
- [E] mamão-com-açúcar

Instruction: The question 20 consists of a word in English, followed by five choices of words or phrases, also in English. Choose the option that has the best synonym for the word in the Text.

20 POLL (line 8)

[A] vote.

[B] interview.

X [C] survey.

[D] evaluate.

[E] assess.

## PROCESSO SELETIVO 2020/1

### Prova Escrita

### Tema de Redação

#### INSTRUÇÕES PARA A PROVA DE REDAÇÃO

1. O título da redação é obrigatório.
2. O texto desenvolvido deverá ter no mínimo 8 e no máximo 10 parágrafos com, no mínimo, 4 linhas cada parágrafo. Coloque 1 linha em branco entre cada parágrafo.
3. Utilize a norma culta da língua portuguesa.
4. Competências avaliadas na prova de redação:
  - a. Demonstração de domínio da norma culta da língua escrita.
  - b. Compreensão da proposta da redação e desenvolvimento do tema, dentro dos limites estruturais do texto dissertativo-argumentativo (introdução, desenvolvimento e finalização).
  - c. Demonstração de conhecimento do assunto tratado, contemplando citações bibliográficas que suportem os argumentos apresentados.
  - d. Legibilidade e inteligibilidade do texto desenvolvido.

#### TEMA DA REDAÇÃO

Embora as tecnologias de informação e comunicação estejam se tornando mais confiáveis, rápidas e menos dispendiosas, os custos, a complexidade e os riscos de gerenciar projetos de sistemas de informações continuam sendo um desafio em termos de obtenção de entregas com alta qualidade, atendendo às expectativas dos clientes dentro do prazo com os recursos organizacionais disponíveis (ALAWNEH; AOUF, 2017)[1].

Considerando o texto acima, discorra sobre a forma como o processo de gerenciamento projetos de sistemas de informação pode ser melhorado com a utilização de ferramentas de gestão do conhecimento, visando a obtenção de entregas com alta qualidade e o atendimento às expectativas dos clientes dentro do prazo?

[1] ALAWNEH, A. A.; AOUF, R. A new paradigm for information systems projects management based on a knowledge management approach. IADIS International Journal on Computer Science and Information Systems, v. 12, n.1, pp. 1-13, 2017

Atenciosamente,

28 de setembro de 2020

assinatura eletrônica

Documento assinado eletronicamente por:

- Andre Evandro Lourenco, PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO, em 28/09/2020 01:03:39.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 28/09/2020. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsp.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 99632

Código de Autenticação: c396c378c2

