



# PROGRAMA ALUNOS CONECTADOS (RNP/MEC)

IFSP – Campus São Paulo

# Dúvidas Frequentes

**O que é o programa Alunos Conectados (RNP/MEC)?**

O programa consiste na cessão de **chip de telefonia celular com pacote de 20 GB por mês para acesso à internet, válido a partir do recebimento do chip.**

O chip fornecido não possui franquia de voz ou SMS, sendo de **uso exclusivo para dados.**

O plano permite o **roteamento do sinal WIFI** para outros dispositivos como tablets, notebook e computadores, na modalidade “hotspot”.

# Dúvidas Frequentes

## Quem pode participar?

Todas/os as/os estudantes regularmente matriculados no campus São Paulo que possuam renda per capita de até R\$ 1650,00.

# Dúvidas Frequentes

## Como faço a inscrição?

Os/As interessados/as devem preencher o formulário disponível no link:

**<https://bitly.com/6HC9X>**

# Dúvidas Frequentes

## Qual o prazo para realizar a inscrição?

A inscrição terá **fluxo contínuo**. Os/as estudantes interessados/as devem se atentar ao seguinte cronograma:

Mês	Data limite para solicitação
Julho	26/07
Agosto	25/08
Setembro	26/09
Outubro	25/10
Novembro	24/11

# Dúvidas Frequentes

**Como será realizada a divulgação do resultado?**

Os resultados serão publicados no endereço eletrônico **[www.spo.ifsp.edu.br](http://www.spo.ifsp.edu.br)** na aba **Espaço do Aluno.**

# Dúvidas Frequentes

## Como faço para retirar o chip?

O/a estudante que tiver seu **pedido deferido** deverá comparecer ao *câmpus* nos horários previstos nos **comunicados divulgados na aba Espaço do Aluno**.

Este atendimento presencial ocorrerá atendendo aos protocolos de saúde vigentes (uso obrigatório de máscaras e distanciamento).

# Dúvidas Frequentes

## O que fazer caso o chip apresente problemas?

Se o chip é da **Claro**, é necessário ligar no número **\*860** utilizando o número do chip recebido.

Se o problema não for resolvido, deve-se entrar em contato pelo email [dsp.spo@ifsp.edu.br](mailto:dsp.spo@ifsp.edu.br) informando o ocorrido para que possamos encaminhar o pedido a RNP.

# Dúvidas Frequentes

## **O que fazer em caso de perda/roubo/extravio de chip?**

Entre em contato com o e-mail [dsp.spo@ifsp.edu.br](mailto:dsp.spo@ifsp.edu.br) relatando o ocorrido e informando o número do telefone e o ICCID.

Caso o campus tenha chip disponível, efetuaremos a troca de chip.

# Dúvidas Frequentes

## **Em caso de desistência, o que devo fazer?**

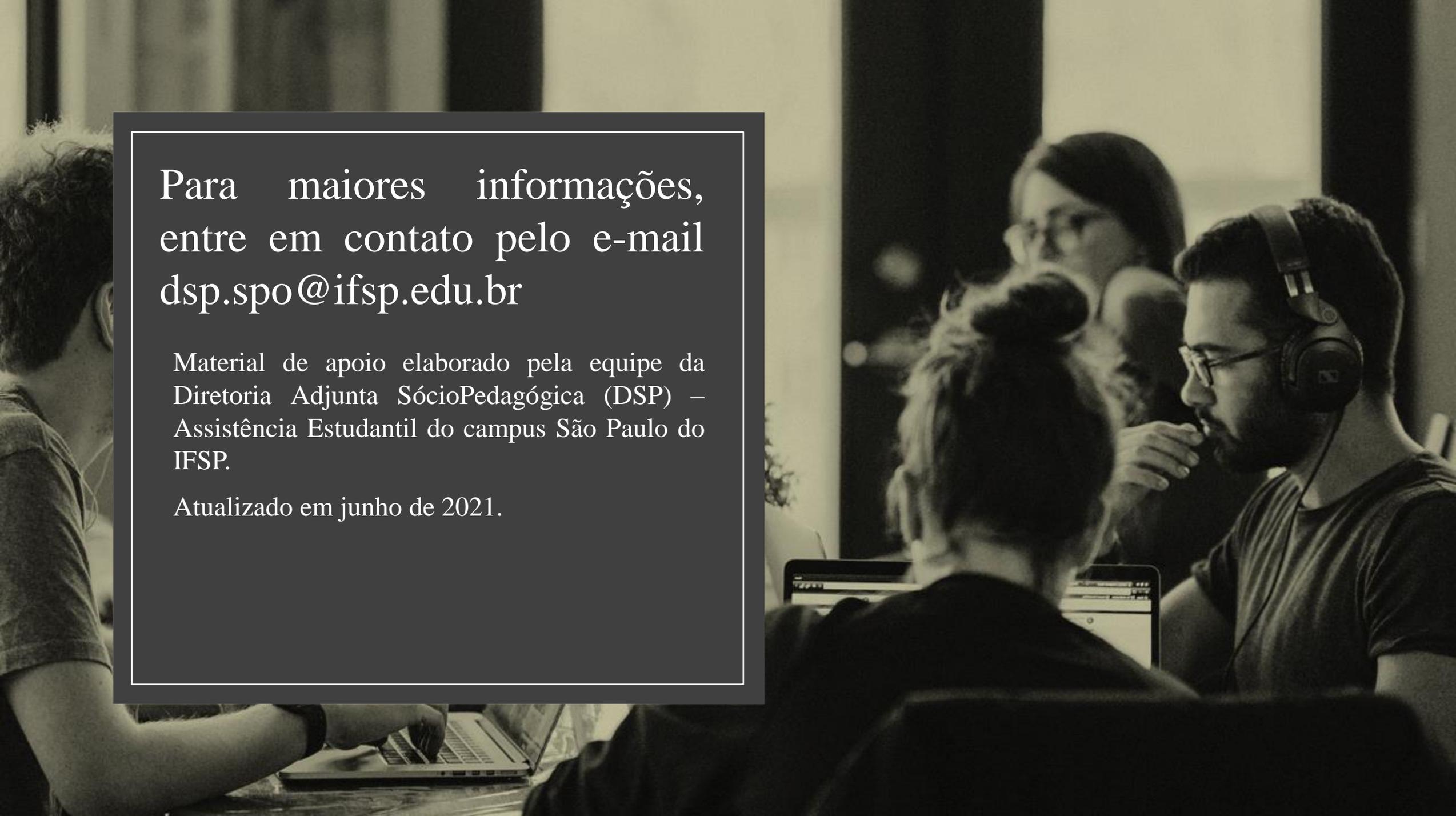
O/A estudante que receber o chip e, tempos depois, decidir não utilizá-lo, deverá solicitar a desativação através do envio de mensagem ao endereço [dsp.spo@ifsp.edu.br](mailto:dsp.spo@ifsp.edu.br) com o título **Desativação do Chip.**

# Dúvidas Frequentes

## **Quais as situações que ocasionarão a desativação do chip?**

Além do pedido formal do/a estudante pela desativação do chip, estudantes cujas matrículas estejam canceladas e/ou trancadas terão o chip desativado.

Caso seja constatado, a qualquer tempo, a falsidade das informações prestadas, o/a estudante poderá responder às sanções legais nos órgãos de justiça competentes.

A black and white photograph of a group of students in a computer lab. In the foreground, a student is seen from the back, looking at a laptop. To the right, a male student with glasses and large headphones is looking at a laptop. In the background, a female student with glasses is also looking at a laptop. The scene is dimly lit, with light coming from the windows in the background.

Para maiores informações,  
entre em contato pelo e-mail  
[dsp.spo@ifsp.edu.br](mailto:dsp.spo@ifsp.edu.br)

Material de apoio elaborado pela equipe da  
Diretoria Adjunta SócioPedagógica (DSP) –  
Assistência Estudantil do campus São Paulo do  
IFSP.

Atualizado em junho de 2021.