



Por conta da pandemia, não temos atendimentos telefônico ou presencial.

Serviços, Informações e Emissão de Documentos
estão sendo feitos remotamente. Veja como aqui:

Coronavírus

Atendimento Remoto

Biblioteca



Serviços Digitais

Via SUAP:

1. Encaminhamentos de processos de cada consta+ por meio das secretarias.
2. Link de acesso a Biblioteca Virtual da Pearson - livros on-line.
3. Link de acesso a CAPES - Revistas Científicas online.
4. Link de acesso ao Pergamum - Catálogo da Biblioteca.

Via e-mail: biblioteca.spo@ifsp.edu.br

1. Agendamento de serviço de referência on-line (auxílio em pesquisas no portal de periódico Capes e normalização de trabalhos acadêmicos).
2. Envio de informações e respostas a dúvidas sobre os serviços da Biblioteca.
3. Envio de ficha catalográfica (quando não for possível o uso do serviço automático no site).

Via site: www.spo.ifsp.edu.br/biblioteca

1. Informações sobre os serviços oferecidos pela biblioteca.
2. Link de acesso a Biblioteca Virtual da Pearson - livros on-line.
3. Link de acesso a CAPES - Revistas Científicas online.
4. Link de acesso ao Pergamum - Catálogo da biblioteca.
5. Tutoriais de uso desses serviços.
6. Informações de contato por e-mail e redes sociais.
7. Criação automática de fichas catalográficas.

Via redes sociais: [facebook/bfm.ifsp](https://www.facebook.com/bfm.ifsp)

[instagram/bibliotecaifsp.saopaulo](https://www.instagram.com/bibliotecaifsp.saopaulo)

1. Publicações de tutoriais.
2. Divulgação de eventos e treinamentos on-line da biblioteca.
3. Resposta a dúvidas de usuários através do direct/Messenger.
4. Publicação de peças com análises de fakenews sobre Covid-19.
5. Incentivo à leitura.
6. Publicações sobre normalização bibliográfica.



Serviços Presenciais Agendado

1. Devolução de livros, apenas aos alunos e servidores que por algum motivo encerrarão seus vínculos com o IFSP.



Serviços Impossibilitados

1. Atendimento telefônico e presencial.
2. Uso das mesas e ambientes de estudo (biblioteca fechada).
3. Recebimento de doações.
4. Empréstimos de livros físicos.